



الخطوط الجوية السورية  
مديرية العمليات الجوية  
دائرة الأنظمة والإجراءات

الرقم: ع.ج /  
التاريخ: 2025/ /

السيد مدير العمليات الجوية المحترم

بناءً على طلبكم لتحضير خطة عمل وإرسال المتطلبات التي سوف تحتاجها الدائرة ليعتمد تنفيذ هذه الخطة يرجى الاطلاع على ما يلي:

المشاريع المقترحة لقسم الأنظمة والإجراءات:

- تجهيز وبناء موقع ويب يسمح بالقيام بنشر جميع المعلومات الخاصة بال Manuals على موقع خاص تابع للمؤسسة وذلك حتى يتمكن (كل من له عمل) من الحصول على أحدث النسخ المعتمدة بأسرع الطرق.
- إضافة المعلومات الخاصة بالطائرات المضافة حديثاً (مستأجرة أو مشتراة) الى اسطول الشركة.
- إحداث آلية مؤتمتة لتبليغ كل من يجب تبليغه بالتعديلات الخاصة بال Manuals فور اعتمادها والحصول على إشعارات بالاستلام منهم.
- استخدام نظام مؤتمت لإدارة عمليات التعديلات الخاصة بال Manuals ابتداءً من طلبها وانتهاءً بنشرها والحفاظ على النسخ القديمة وتتبع التعديلات.

احتياجات الدائرة الحالية حتى تتمكن من تنفيذ المشاريع المقترحة:

- كوادر بشرية للعمل على التعديلات (مع العلم ان الدائرة حالياً لا يوجد بها أي موظف على الرغم من وجود 3 شواغر فيها)، يطلب في هذه الكوادر ما يلي على الأقل:
  - معرفة استخدام الكمبيوتر والبرامج المكتبية (يفضل من يحمل شهادة ICDL)
  - معرفة بإجراءات الطيران وكيفية استخدام ال Manuals.
  - إجادة اللغة الإنكليزية.
- نظام ويب يسمح بنشر ال Manuals لجميع من له عمل بها.
  - سوف يحتاج الى دومين واستضافة تحتوي مساحة تخزينية لا بأس بها.
  - من الممكن اعتماد نظام مجاني لنشر المعلومات.
- نظام خاص بإدارة ال Manuals والتعديلات الخاصة بها (يوجد عدة أنظمة عالمية مثل WebManuals ولكن جميع هذه الأنظمة تحتاج اشتراكات سنوية ليتم استخدامها)
- تجهيزات مكتبية تسمح بالعمل بدون عوائق (أجهزة حاسوبية عدد 3 ، انترنت) مع العلم ان التجهيزات الحالية قديمة جداً ولا تسمح بتنفيذ العمل المطلوب.

رئيس دائرة الأنظمة والإجراءات

هاني الطويل